



Ministerio de
**TECNOLOGÍAS
DE LA INFORMACIÓN
Y COMUNICACIÓN**



**GOBIERNO
NACIONAL**

*Paraguay
de la gente*

3. Ingeniería Social

Seguridad en medios digitales: **Ingeniería social aplicada a aplicaciones de mensajería - WhatsApp**

Contenido

- 3.1 Introducción
- 3.2 Método secuestro por instalación vía SMS.
- 3.3 Método secuestro por instalación vía llamada telefónica.
- 3.4 Que hacer si la cuenta de WhatsApp fue secuestrada?.
- 3.5 Como prevenir que secuestren mi cuenta de WhatsApp.

3.1 Introducción

WhatsApp es una de las aplicaciones más populares que existen. Gracias a ella, los internautas cuentan con un servicio sencillo capaz de ponerlos en contacto con personas de cualquier lugar del mundo. Ya sea a través de su servicio de mensajería o del de videollamadas. Sin embargo, su enorme uso, y la enorme cantidad de información que almacena una cuenta en su interior, hace que resulte de gran interés para los ciberdelincuentes.

3.1 Introducción

El método utilizado por estos para robar una cuenta es mediante la ingeniería social . En el cual se intenta engañar a la víctima para que comparta el código de verificación de seis dígitos que da acceso a la cuenta.

Recordemos que el código de verificación es la herramienta que emplea WhatsApp para que un usuario demuestre que es el dueño de una cuenta en concreto.

3.2 Método secuestro por instalación vía SMS



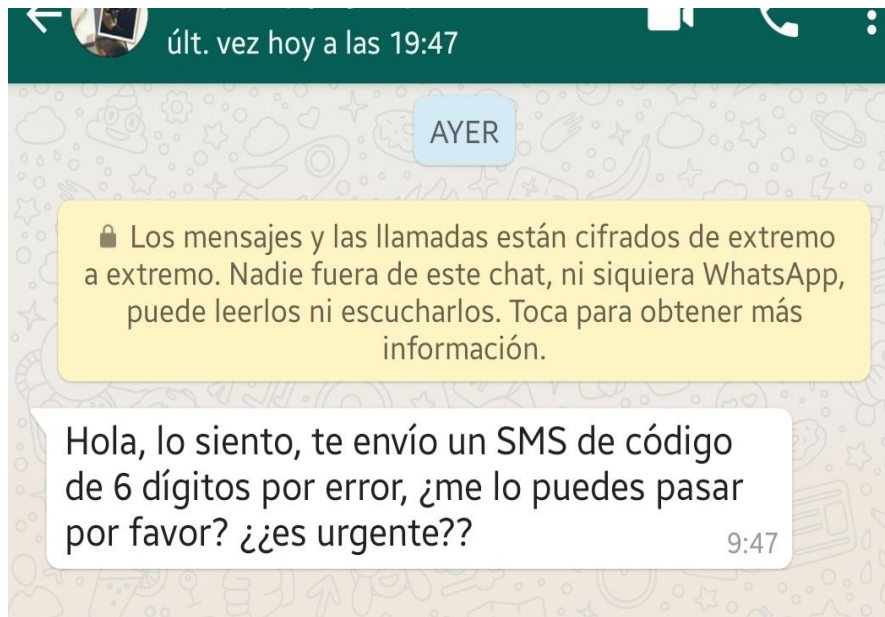
1. El delincuente instala WhatsApp en su teléfono, pero al momento de ingresar el número, en vez de ingresar su número, **ingresa el número de la víctima.**

3.2 Método secuestro por instalación vía SMS

2. WhatsApp envía el código de verificación de 6 dígitos a ese número. Es decir, la víctima recibe un SMS (no solicitado) con un código. El criminal necesita ese código, no lo puede obtener sin **engañar** primero a la víctima.



3.2 Método secuestro por instalación vía SMS



3. La víctima es contactada por el ciberdelincuente (ya sea telefónicamente o por mensaje) y éste, bajo alguna excusa, le pide que le dicte o mande el código que recibió vía SMS. Las excusas pueden ser diversas.

3.2 Método secuestro por instalación vía SMS

El criminal también puede comunicarse telefónicamente con la víctima y hacerse pasar por un personal de la telefónica o de un proveedor de Internet y que **necesita el código** para verificar algo del servicio.



3.2 Método secuestro por instalación vía SMS



A veces, el criminal **ya robó** previamente la cuenta de un contacto de confianza y nos escribe desde la cuenta robada, por lo que la víctima puede creer que su conocido le está pidiendo el código.

3.2 Método secuestro por instalación vía SMS

4. Una vez que el atacante logra convencer a la víctima y ya cuenta con el código que la víctima le proporcionó, lo ingresa en su teléfono y de esta manera logra "secuestrar" la cuenta de WhatsApp de la víctima.

3.3 Método secuestro por instalación vía llamada telefónica



1. El ciberdelincuente instala la aplicación e **ingresa el número de la víctima.**

3.3 Método secuestro por instalación vía llamada telefónica

2. El ciberdelincuente, una vez iniciado la instalación con el numero de la victima selecciona la opción de “Verificación por voz”.



3.3 Método secuestro por instalación vía llamada telefónica



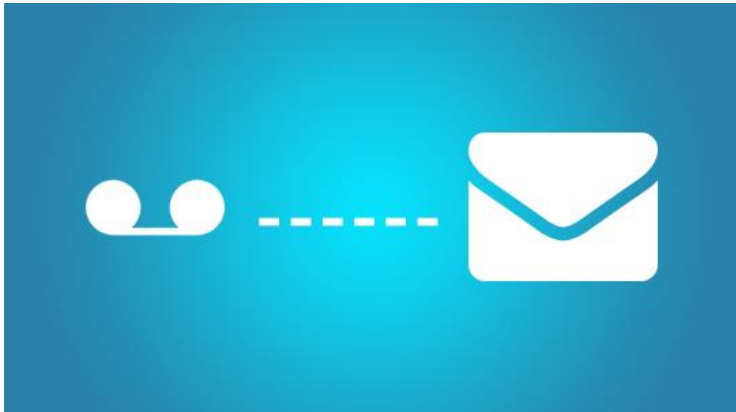
3. El ciberdelincuente elige el momento ideal para que la víctima no atienda la llamada de “Verificación por voz”

3.3 Método secuestro por instalación vía llamada telefónica

4. Al no atenderse la llamada WhatsApp **deja el código de verificación en el buzón de voz.**



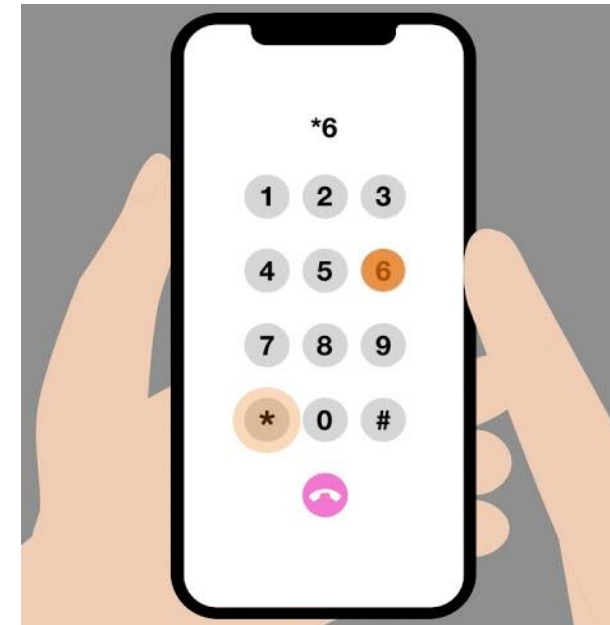
3.3 Método secuestro por instalación vía llamada telefónica



5. El ciberdelincuente se conecta al buzón de voz de la víctima de forma remota.

3.3 Método secuestro por instalación vía llamada telefónica

6. El ciberdelincuente prueba códigos hasta ingresar al buzón de voz de la víctima.



3.3 Método secuestro por instalación vía llamada telefónica



7. El ciberdelincuente escucha el código de verificación que WhatsApp dejó en el buzón de voz.

3.3 Método secuestro por instalación vía llamada telefónica

8. Con ese código, el ciberdelincuente logra la verificación requerida por la aplicación y de esta manera se apropia de la cuenta de la víctima.



3.4 Que hacer si tu cuenta de Whatsapp fue secuestrada?

1. Solicite desactivar la cuenta a través de support@whatsapp.com.
2. Denuncie ante la policía.
3. Notifique a sus contactos del problema
4. Bloquee a los números que le solicitan dinero para recuperar la cuenta



3.5 Como prevenir que secuentren mi cuenta de Whatsapp.



1. Activar la autenticación de doble factor (2AF) en WhatsApp: Ajustes/Configuración > Cuenta > Verificación en dos pasos > Activar.
2. Cambiar la clave de tu buzón de voz del teléfono.
3. No reenviar nunca el código de verificación a nadie.

Ingeniería Social

Seguridad en medios digitales: Ingeniería social aplicada a aplicaciones de mensajería - WhatsApp

Fin